患者満足度調査　健診集計　2023　2/6（月）～2/13（月 ）

①対象者情報　100名

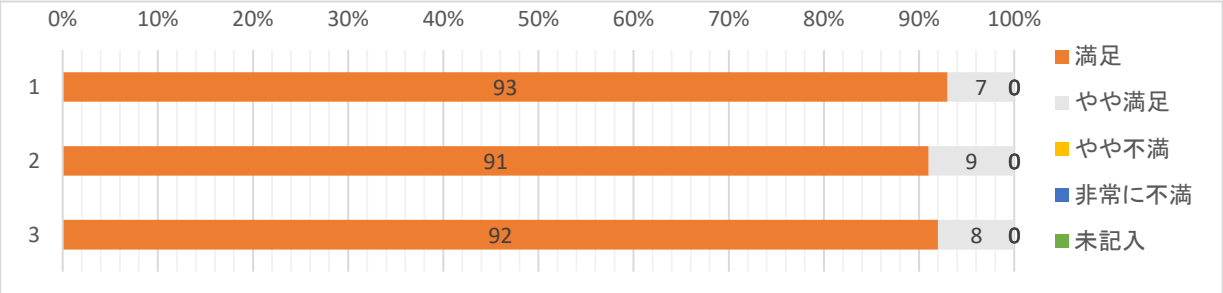
性別	男	63
	女	37

来院手段	自家用車	75
	バス	5
	タクシー	3
	バイク	0
	自転車	1
	徒歩	15

年齢	10代	2
	20代	20
	30代	14
	40代	28
	50代	27
	60代	6
	70代	3
	80代	0
	90代	0

②医師について

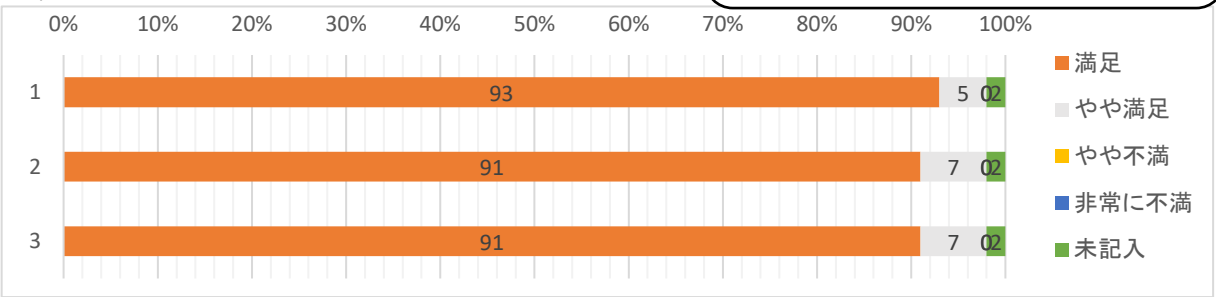
1．受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2．プライバシーへの配慮
3．受診者さまへの結果説明や医療情報の提供



③看護師について（採血時）

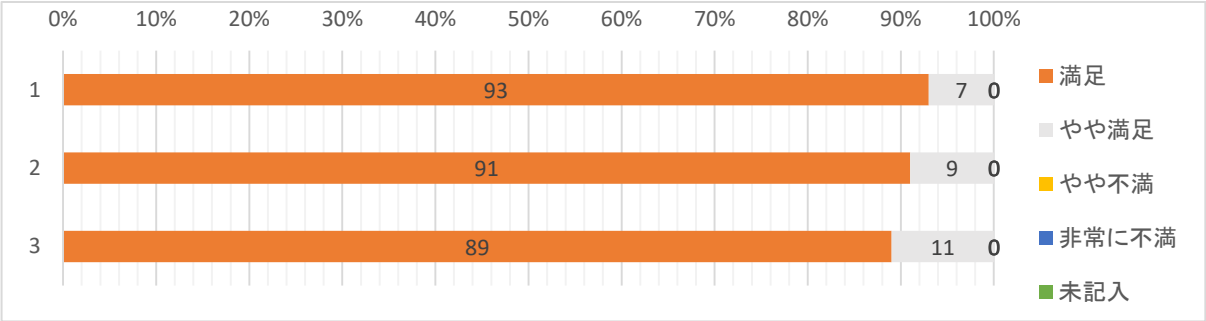
採血後次の診察へ行くときに採血したところから血が溢れて、それにすぐ気が付いてくれた看護師さん方々　衣類についた血をきれいにふき取ってくれてとてもうれしかったです。

1．受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2．プライバシーへの配慮
3．看護技術



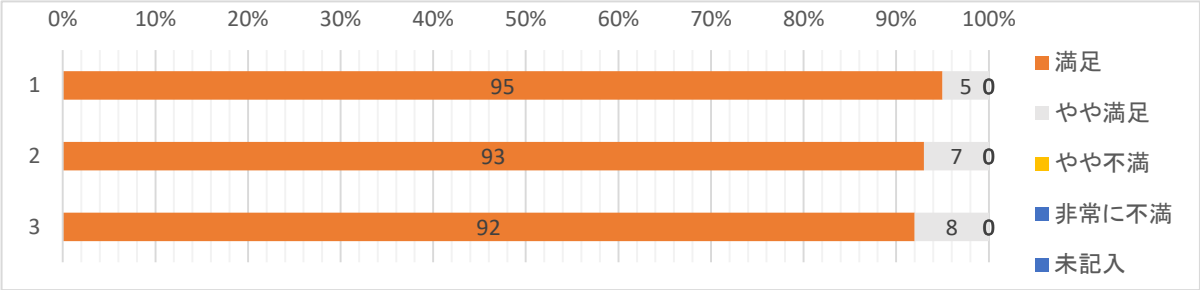
④検査技師・放射線技師などの病院職員について

1．受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2．プライバシーへの配慮
3．受診者さまへのご案内、さまざまな情報の提供



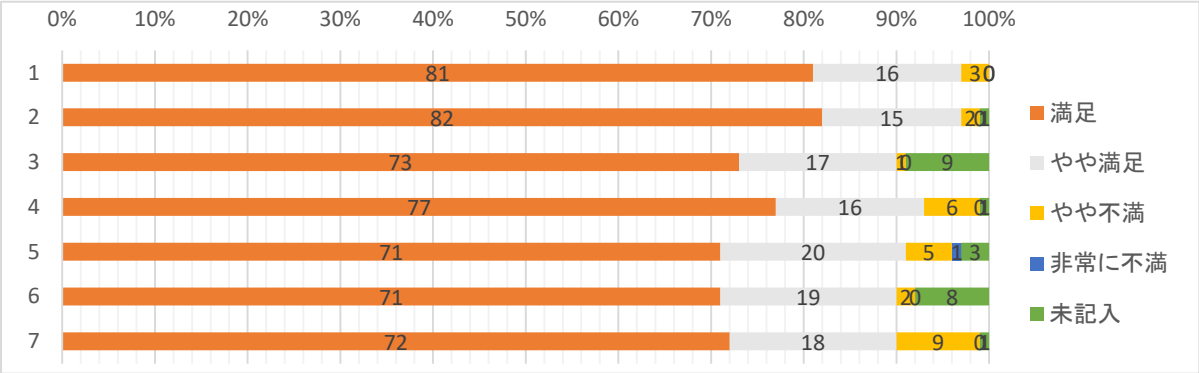
⑤受付等の事務職員、その他の病院職員について

1．受診者さまに対する姿勢（言葉遣いや態度など）
2．プライバシーへの配慮
3．受診者さまへのご案内、さまざまな情報の提供



⑥病院の施設や設備、サービスについて

1．診察室・待合室について
2．院内の案内提示について
3．車椅子などの身障者対策について
4．トイレについて
5．駐車場の広さや使いやすさについて
6．病院ホームページ・パンフレットについて
7．診察・検査・会計などの待ち時間について



⑦待ち時間でやや不満・非常に不満と判断された方へ。具体的にどこの待ち時間に不満を持たれましたか?

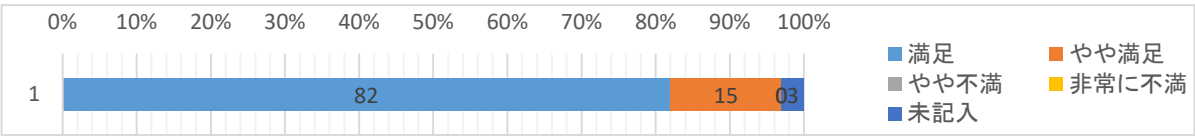
1．受付・会計	2
2．診察	1
3．心電図	2
4．レントゲン	0
5．内視鏡	1
6．その他	2

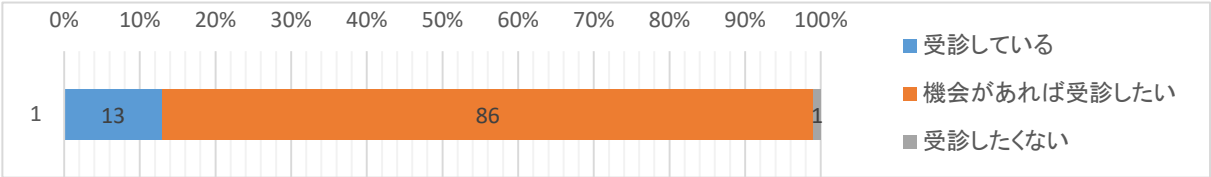
コメント

受付から診察終了までの時間が長すぎる。
診察に来ている人が一緒の待合で気になる
待ち時間全て

⑧当院の医療提供について、総合的な評価はいかがでしょうか

満足	82	やや不満	0	未記入	3
やや満足	15	非常に不満	0		



⑨健診以外でも当院を受診したいと思われますか

受診している 13　　機会があれば受診したい　86　　受診したくない　1